

Tabla de Contenidos

| | |
|---|----|
| Resumen Ejecutivo | 3 |
| 1. Propuesta de Valor | 5 |
| 2. Disclaimer | 7 |
| 3. Evolución en el Ranking de Transparencia Corporativa 2010-2014 | 8 |
| 4. Análisis de Contenidos Corporativos..... | 11 |
| Presentación de la Empresa y sus Negocios | 11 |
| Información Financiera | 11 |
| Gobierno Corporativo | 13 |
| Servicios al Inversionista | 15 |
| Sostenibilidad..... | 16 |
| Herramientas Digitales | 18 |
| Resumen | 18 |
| 5. Análisis de Brechas | 20 |
| Presentación de la Empresa y sus Negocios | 20 |
| Información Financiera | 20 |
| Gobierno Corporativo | 21 |
| Servicios al Inversionista | 22 |
| Sostenibilidad..... | 22 |
| Herramientas Digitales | 23 |
| 6. Análisis FODA | 25 |
| Contraste Local | 26 |
| Contraste Global..... | 26 |
| 7. Conclusiones y Recomendaciones | 28 |
| 8. Mejoras al ITC 2015 | 32 |
| 9. Índice de Sostenibilidad..... | 32 |
| Anexos..... | 33 |
| Compañías Globales del Benchmarking Internacional 2014..... | 33 |